

Política de Envíos y Devoluciones

Política de Envíos y Devoluciones - Hanami Derma Store

- Cobertura: Realizamos envíos a nivel nacional en Colombia.
- Tiempos de entrega: Área metropolitana de Medellín, 1 día hábil si el pago se recibe antes de las 11 a.m. Entre 2 y 5 días hábiles en ciudades principales.
- Costos de envío: \$13.000 dentro del área metropolitana zona urbana, \$18.000 zona rural de Antioquia, \$20.000 ciudades principales.
- Devoluciones: El cliente podrá ejercer el derecho de retracto dentro de los cinco (5) días calendario siguientes a la entrega del producto, siempre y cuando el producto no haya sido abierto o usado y conserve su empaque original.
- Garantía: Los productos cuentan con garantía legal de 30 días en caso de fallas de calidad. La solicitud de devolución o cambio debe hacerse a través de nuestro correo hanami@hanamidermastore.com o WhatsApp +57 324 4976492.

Para procesar devoluciones se requiere la factura de compra y el producto en perfectas condiciones, salvo defectos de fabricación.

